

POLITICA DE CALIDAD

K2GLASS es una empresa dedicada a **La producción y distribución de vidrio para doble acristalamiento, vidrio manufacturado y securizado**. Ofrece Soluciones de Vidrio en el Mercado, orientada al Cliente. Es una empresa líder en Calidad y Servicio, y Flexible para adaptarse a las necesidades de los Clientes y Mercados, cuyos fundamentos son los siguientes:

- 1.- EL CLIENTE ES LO PRIMERO. Orientar a la organización que nuestra principal fuente de ingresos son los clientes y que mediante una cultura de calidad adecuada se debe traducir en una satisfacción del cliente
- 2.- LA CALIDAD SE FABRICA. Para ello la empresa proporciona los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la Calidad.
- 3.- LA CALIDAD ES RESULTADO DE PERSONAS. Para ello es responsabilidad de la empresa capacitar a los empleados en las áreas que desempeñan para mantener una plantilla bien preparada.
- 4.- LA CALIDAD SE MEJORA EN FORMA CONTINUA. Gestionar y mejorar los procesos operativos de forma continua.
- 5.- LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ABARCA TODA LA EMPRESA. Por ello es necesario difundir entre las partes interesadas la implantación del sistema de gestión de calidad.

El futuro de nuestra empresa depende de la fidelidad de nuestros clientes y la mejor forma de asegurar ésta es ofreciéndoles la seguridad de que **K2GLASS** siempre se esforzará al máximo para cumplir todas sus expectativas.

Para ello la empresa se ha embarcado en una Política de Mejora Continua, que cumpla con los requisitos legales y reglamentarios establecidos en la Norma ISO 9001, además de asegurar que las especificaciones de los clientes y sus requerimientos sean siempre satisfechos.

Nuestro principal activo son todas las personas que componen nuestra organización. Confiamos en la profesionalidad de sus integrantes, así como la eficacia y eficiencia de nuestros procesos. La Política de Calidad será revisada por lo menos anualmente y modificada, si es necesario, para que se adapte a la evolución de la empresa

En Errenteria, a 27 de Abril de 2020

Jose txo Ricón